

# **Datavoima Oy - Yleiset toimitus- ja sopimusehdot**

## **1. Soveltamisala ja sopimuksen syntyminen**

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan kaikkiin Datavoima Oy:n (jäljempänä "Toimittaja") ja asiakkaan (jäljempänä "Asiakas") välisiin sopimuksiin, tarjouksiin ja palvelutoimituksiin, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Sopimus katsotaan syntyneeksi, kun Asiakas on hyväksynyt tarjouksen (esim. sähköpostitse), tai kun Toimittaja on Asiakkaan pyynnöstä tai suostumuksella aloittanut palvelun toimittamisen. Asiakkaan organisaatiossa tapahtuvat muutokset, kuten omistajan-, johdon- tai yhteyshenkilön vaihdokset, eivät päätä sopimusta tai vapauta Asiakasta maksuvelvoitteista.

## **2. Hinnat, laskutus ja maksuehdot**

Palveluiden ja projektien hinnat määräytyvät erillisen tarjouksen tai sopimuksen mukaisesti. Toimittajalla on oikeus tarkistaa jatkuvien palveluiden (kuten kuukausi- ja ylläpitomaksut) hintoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle kirjallisesti vähintään 30 päivää ennen hinnanmuutoksen voimaantuloa.

- **Maksuehto: Maksuehto on seitsemän (7) päivää netto laskun päiväyksestä.**
- **Huomautusaika (reklamaatio): Laskua tai toimitusta koskevat huomautukset on tehtävä kirjallisesti viiden (5) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Tämän jälkeen laskun katsotaan tulleen hyväksytyksi ja Asiakas menettää oikeutensa kiistää laskun perusteet.**
- Viivästyskorko ja kulut: Viivästyneistä maksuista peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen viivästyskorko, huomautuskulut sekä mahdolliset perintäkulut.

## **3. Palvelun keskeyttäminen maksuviivästyksen vuoksi**

Mikäli Asiakas ei ole suorittanut erääntynyttä laskua kirjallisesta maksumuistutuksesta huolimatta, Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelun tuottaminen (mukaan lukien verkkosivujen, verkkokaupan tai palvelimen sulkeminen julkiverkosta). Palvelu voidaan keskeyttää, kun maksumuistutuksen lähettämisestä on kulunut vähintään seitsemän (7) vuorokautta. Asiakas on maksuvelvollinen palvelusta myös keskeytyksen ajalta. Toimittaja ei vastaa palvelun keskeyttämisestä Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista tai liikevaihdon menetyksestä.

## **4. Immateriaalioikeudet (IPR)**

Kaikki omistus- ja käyttöoikeudet Toimittajan luomaan materiaaliin (kuten verkkosivusto, verkkokauppa, koodi ja design) siirtyvät Asiakkaalle vasta, kun kaikki sopimukseen liittyvät laskut on suoritettu Toimittajalle täysimääräisesti. Toimittaja pidättää itsellään täydet oikeudet omiin taustamenetelmiinsä, pohjiinsa ja työkaluihinsa. Asiakas vastaa siitä, että sillä on käyttöoikeus kaikkeen Toimittajalle luovuttamaansa materiaaliin (kuvat, tekstit jne.), eikä materiaali loukkaa kolmansien osapuolten tekijänoikeuksia.

## 5. Vastuunrajoitukset

Toimittaja tuottaa palvelut ammattitaidolla ja huolellisesti. Toimittaja ei kuitenkaan vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten saamatta jääneestä voitosta, tulonmenetyksestä, kolmannelle osapuolelle maksetuista korvauksista tai tiedon katoamisesta. Toimittajan vahingonkorvausvastuu on kaikissa tilanteissa rajattu enintään summaan, joka vastaa Asiakkaan kyseisestä palvelusta viimeisen kolmen (3) kuukauden aikana maksamaa arvonlisäverotonta summaa. Tätä vastuunrajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos vahinko on aiheutettu tahallaan tai törkeällä huolimattomuudella.

## 6. Sopimuksen kesto ja irtisanominen

Jatkuvat tuki- ja ylläpitopalvelut ovat voimassa toistaiseksi, ellei tarjouksessa ole toisin määritelty (esim. 12 kuukauden määräaikainen sopimus). **Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisaika on molemmin puolin yksi (1) kalenterikuukausi.**

Irtisanominen on tehtävä aina kirjallisesti (esim. sähköpostilla). Irtisanomisaika alkaa sen kalenterikuukauden lopusta, jonka aikana irtisanominen on vastaanotettu.

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, mikäli Asiakas rikkoo olennaisesti sopimusehtoja (esim. maksujen toistuva tai pitkittynyt laiminlyönti) tai asetetaan konkurssiin tai yrityssaneeraukseen.

## 7. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta tai sen tulkinnasta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla.

Mikäli yhteisymmärrykseen ei päästä, erimielisyydet ratkaistaan Toimittajan kotipaikan mukaisesti Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

## 8. AI-palvelut ja vastuuvapaus

Toimittaja voi hyödyntää palveluiden tuottamisessa tekoälypohjaisia työkaluja ja automaatioita sisällöntuotannon, analytiikan, hakukoneoptimoinnin, kuvien, videoiden ja muiden digitaalisten palveluiden toteuttamisessa.

Asiakas ymmärtää, että tekoälyyn perustuvat ratkaisut voivat sisältää virheitä, epätarkkuuksia tai muuttuvia tuloksia, eikä Toimittaja takaa tiettyjä hakukonesijoituksia, liikennemääriä, liidimääriä tai liiketoiminnallisia tuloksia.

Asiakas vastaa julkaistavan materiaalin lopullisesta hyväksynnästä ja tarkistamisesta ennen käyttöönottoa tai julkaisua.

Toimittaja ei vastaa kolmansien osapuolten palveluissa, algoritmeissa tai alustoissa (kuten Google, Meta, OpenAI, Youtube tai muut vastaavat palvelut) tapahtuvien muutosten vaikutuksista palveluiden toimintaan tai näkyvyyteen.

**Datavoima Oy**

**Y-tunnus: 3551456-2**